

**SCUOLA E LAVORO**

*Più tecnologia vuol dire innovazione e sviluppo e l'azienda, da consulente, diventa produttrice d'idee*



Alcuni momenti della lezione del manager Fides allo «Sturzo» (Newfotosud)

# Software a una dimensione: quella del cliente

Il manager della Fides in cattedra allo «Sturzo»: servizi alle ditte per far crescere le professionalità

**CLAUDIA MARRA**

SOCRATE, BILL GATES, Domenico Modugno e i testi di quest'ultimo ripresi dai Negroamaro. Le citazioni ci sono state tutte e anche eloquenti, capaci di rompere subito il ghiaccio con gli studenti di un quarto anno superiore. Appena entrato in classe Umberto Caccioppoli, l'imprenditore di informazione tecnologica di Castellammare di Stabia, ha cominciato, infatti, con una frase del padre del pensiero antico per spiegare agli alunni dell'Istituto Sturzo cosa fa la sua Fides. E ha iniziato col dire che per creare impresa devi innanzitutto «sapere di non sapere». Poi: «Potete anche essere dei Bill Gates, ma se non siete umili, non potete varcare la soglia di un'azienda», citando poi Modugno («la vita è meravigliosa») e i Negroamaro. Un linguaggio che ha raggiunto immediatamente i ragazzi del progetto «Studiare l'impresa, l'impresa di studiare» promosso da Unione Industriali di Napoli, Provincia, Direzione scolastica regionale e Mattino. Caccioppoli ha usato a mo' di esempio la propria esperienza di studente prima, dipendente poi e imprenditore oggi. Si è rivolto alla classe, l'ha scrutata e osservata quasi a doverne scoprire qualche professionalità. E proprio sulle professionalità - sul fondamentale binomio scuola-impresa - si è soffermato. Un'idea d'impresa, la sua, fatta di tecnologia, programmazioni, idee e aggiornamenti, dove i software vengono pensati e modellati base alle esigenze dei clienti. E dove le professionalità del made in Castellammare di Stabia vengono esportate in tutto il mondo. Fides Consulting offre infatti una serie di servizi dedi-

cati alle linee di business, specifici di una organizzazione che ha come obiettivo la realizzazione di sistemi informativi evoluti.

Il manager ha spiegato che Fides vuole essere un supporto all'innovazione, «una realtà capace di dare un valido contributo a tante realtà imprenditoriali che si trovano in difficoltà di fronte alla crisi, facendo crescere professionalmente il personale, ridurre i costi di produzione, imparando a essere più competitivi, ottimizzando e razionalizzando i loro processi organizzativi interni».

Dopo circa tre primi anni e mezzo di attività, nuove strategie di marketing hanno indotto a cambiare logo, volto e sito web. Ed è sempre più sui servizi alle imprese global service che vuole puntare la Fides rinnovata.

«Fino al primo semestre 2008, il core business dell'azienda era la consulenza specializzata che si traduceva in fornitura di risorse, e training interno per formare il consulente It», ha spiegato Caccioppoli. Altre attività, come lo sviluppo, la progettazione interna e la fornitura di soluzioni e servizi alla piccola e media industria, erano ancora marginali. «Mancava ancora, in azienda, la cultura e l'organizzazione interna per affrontare le nuove sfide del mercato ed organizzare un laboratorio di sviluppo che potesse poi trasformarsi in una vera e propria software house». Solo l'attuale e fresca d'inaugurazione sede ha potuto consentire alla Fides di dare al mercato l'immagine di azienda specializzata nella fornitura di servizi e soluzioni alle imprese. Quindi essere posizionata nelle vicinanze del Porto di Marina di Stabia, che è anche il cuore dello

sviluppo della industria stabiense, è una scelta che si affianca a quella della filiale di Milano specializzata nella fornitura e manutenzione di sistemi gestionali-ERP. Un ampliamento parallelo anche all'espansione in programma delle attività al nord anche nel settore della consulenza e dello sviluppo.

In dirittura di arrivo anche un progetto sperimentale con le Università di Napoli e Salerno sul training on the job, illustrato dal manager: «Grazie a convenzioni stipulate con queste Università, e in particolare con le facoltà di Informatica, Ingegneria ed Economia, si sta dando opportunità agli studenti di effettuare i tirocini pre-laurea in azienda».